

RMA Nummer: _____

Für den RMA Antrag tragen Sie bitte alle notwendigen Daten untenstehend im RMA Formular ein. Ware erst zurückschicken, wenn Sie von uns eine RMA-Nummer erhalten haben. Rücksendungen müssen immer und zwingend mit vollem Lieferumfang erfolgen. Teilgeräte können nicht repariert werden, sondern werden kostenpflichtig aufbereitet. Rücksendungen ohne RMA-Nummer werden nicht bearbeitet. Unsere Hersteller verlangen eine genaue Fehlerbeschreibung, Rücksendungen ohne genaue Fehlerbeschreibung werden ungeprüft und zu Ihren Lasten zurückgesendet. Die Bedingungen zur RMA-Abwicklung finden Sie auf www.sertek.com.

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Firma* : _____

Ansprechpartner* : _____

Telefon* : _____ E-Mail* : _____

Menge	Rechnungs-/ Lieferscheinnr.*	Artikel-/ Typenbezeichnung*	Detaillierte Fehlerbeschreibung*	Nur von Sertek auszufüllen		
				RMA - Ware erhalten	Austausch/ Gutschrift	Ware verschickt

1. Prüfen Sie bitte vor der Rücksendung gründlich - gerne in Rücksprache mit unserem technischen Support erreichbar unter info@sertek.com oder 061 971 85 80 - ob tatsächlich ein Defekt der gelieferten Ware vorliegt oder möglicherweise andere Gründe einen Fehler verursacht haben. Unser Support schlägt Ihnen bei Produktproblemen die weitere Vorgangsweise vor.
2. RMA Formular einreichen, wir teilen Ihnen die RMA-Rücksendenummer mit. Senden Sie Ihre RMA-Ware bitte stets unter Angabe der RMA-Nummer, der Rechnungs- oder Lieferscheinnummer, der Artikelzeichnung, der Seriennummer und einer äusserst detaillierten und nachvollziehbaren Fehlerbeschreibung an uns. Unsere Hersteller prüfen RMA-Produkte nur nach den angegebenen Fehlern. Sollte dieser Fehler nicht nachzuweisen sein, wird die Ware unrepariert retourniert. Unfrei bei uns eintreffende Sendungen werden nicht angenommen und unbearbeitet retourniert.
3. Die Ware wird herstellerabhängig entweder repariert, ausgetauscht oder bei erloschener Gewährleistung* unrepariert wieder an Sie zurückgesandt. Die Beurteilung durch den Hersteller variiert. Produkte, die repariert wurden, erhalten Sie je nach Garantiestatus kostenpflichtig oder kostenlos zurück.

* Die Gewährleistung erlischt, wenn die Ware unsachgemäss verpackt und versandt wurde, die Gerätespezifikationen bei der Inbetriebnahme oder im Betrieb nicht eingehalten wurden oder Schäden durch Fremdeingriffe entstanden sind. Eine mechanische Beschädigung der Ware vorliegt.

Datum* : _____

Unterschrift* : _____